



Sicherheitsbedingte, erweiterte Rückrufaktion

HP kündigt Rückruf weiterer Notebook-Akkus an

Am 24. Januar 2017 hat HP eine Erweiterung seiner aktuellen weltweiten und freiwilligen, sicherheitsbedingten Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für bestimmte Notebook-Akkus, die im Juni 2016 bekanntgegeben wurde, angekündigt. Die Rückrufaktion wurde um zusätzliche Akkus, die mit denselben Notebook-Produkten geliefert wurden, erweitert. Die betroffenen Akkus wurden mit bestimmten HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario und HP Pavilion Notebooks geliefert, die weltweit zwischen März 2013 und August 2016 verkauft wurden, und/oder als Zubehör oder Ersatzteile verkauft oder vom Kundendienst als Ersatzteil bereitgestellt wurden. Diese Akkus können überhitzen und Kunden einer Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennung aussetzen.

HP bittet Kunden eindringlich, alle potenziell betroffenen Produkte erneut zu überprüfen

Möglicherweise betroffene Akkus und Barcode-Nummern

6BZLU^^^^^^ 6CGFK^^^^^^ 	6CGFQ^^^^^^ 	6DEMA^^^^^^ 6DEMH^^^^^^ 6EBVA^^^^^^ 
6CZMB^^^^^^ 	6DGAL^^^^^^ 	

Das Zeichen ^ kann eine Zahl, ein Symbol oder ein Buchstabe sein.

Prüfen Sie Ihren Akku unbedingt erneut, selbst wenn Sie dies bereits getan haben.

Wenn Sie bereits einen Ersatzakku erhalten haben, sind Sie von dieser Erweiterung nicht betroffen.

Was zu tun ist:

Gehen Sie auf die HP Website mit der Akku-Rückrufaktion unter: <http://www.HP.com/go/batteryprogram2016>, um Ihren Akku erneut zu prüfen.

Wenn Ihr Akku betroffen ist, dann stellen Sie den Einsatz des Akkus unverzüglich ein und entfernen Sie ihn aus Ihrem Notebook. HP liefert für jeden verifizierten, betroffenen Akku kostenlos einen Ersatzakku.

Hinweis: Sie können Ihr Notebook weiterhin ohne Akku nutzen, indem Sie es an eine externe Stromversorgung anschließen.

Bei Fragen bezüglich der sicherheitsbedingten HP Notebook-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, gehen Sie bitte auf die Programm-Website auf **Kontakt**.

Wir möchten uns auf diesem Wege für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen HP.

Diese Rückrufaktion erfolgt in Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regulierungsbehörden.