



Wichtiges Update: Ankündigung bezüglich Sicherheit, 2017

Erweiterung der sicherheitsbedingten HP Notebook-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, die im Juni 2016 bekanntgegeben wurde – Weitere, davon betroffene Akkus

HP bittet Kunden eindringlich, alle potenziell betroffenen Produkte erneut zu überprüfen

Sehr geehrte HP Kundin, sehr geehrter HP Kunde,

In Zusammenarbeit mit verschiedenen staatlichen Regulierungsbehörden hat HP eine Erweiterung seiner aktuellen weltweiten und freiwilligen, sicherheitsbedingten Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm für bestimmte Notebook-Akkus, die im Juni 2016 bekanntgegeben wurde, angekündigt. Die Rückrufaktion wurde um zusätzliche Akkus, die mit denselben Notebook-Produkten geliefert wurden, erweitert.

Die betroffenen Akkus wurden mit bestimmten HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario und HP Pavilion Notebooks geliefert, die weltweit zwischen März 2013 und Oktober 2016 verkauft wurden, und/oder als Zubehör oder Ersatzteile verkauft oder vom Kundendienst als Ersatzteil bereitgestellt wurden.

Diese Akkus können überhitzen und Kunden einer Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennung aussetzen. HP ist Ihre Sicherheit äußerst wichtig. Da diese Akkus eine Verletzungsgefahr durch Feuer und Verbrennung darstellen, ist es äußerst wichtig, zu überprüfen, ob Ihr Akku davon betroffen ist.

Sie müssen Ihre Akkus unbedingt erneut prüfen, selbst wenn Sie dies bereits getan haben und Ihnen mitgeteilt wurde, dass Ihr(e) Akku(s) nicht davon betroffen ist (sind). Hinweis: Wenn Sie bereits einen Ersatzakku erhalten haben, sind Sie von dieser Erweiterung nicht betroffen.

Gehen Sie bitte unverzüglich auf die HP Website mit der Akku-Rückrufaktion unter: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>, um zu überprüfen, ob Ihr Akku von dieser erweiterten Rückrufaktion betroffen ist. Ergibt sich im Rahmen des Validierungsprozesses, dass Ihr Akku betroffen ist, dann stellen Sie den Einsatz des Akkus unverzüglich ein und entfernen Sie ihn aus Ihrem Notebook. HP liefert für jeden verifizierten, betroffenen Akku kostenlos einen Ersatzakku. Sie können Ihr Notebook weiterhin ohne Akku nutzen, indem Sie es an eine externe Stromversorgung anschließen. Um ggf. einen kostenlosen Ersatzakku zu bestellen, gehen Sie auf die HP Website mit der Akku-Rückrufaktion unter: <http://www.hp.com/go/batteryprogram2016>.

Hinweis: Es sind nicht alle Akkus in HP, Compaq, HP ProBook, HP ENVY, Compaq Presario und HP Pavilion Notebooks betroffen. Der Validierungsprozess könnte ergeben, dass der Akku nicht von der erweiterten Rückrufaktion betroffen ist. In diesem Fall kann der Akku weiter verwendet und muss nicht ausgetauscht werden.

Kontaktieren Sie HP

Bei Fragen bezüglich der sicherheitsbedingten HP Notebook-Akku-Rückrufaktion mit Ersatzbestellungsprogramm, gehen Sie bitte auf **Kontakt** auf der [Programm-Website](#).

Wir möchten uns auf diesem Wege für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen dadurch entstanden sind.

Mit freundlichen Grüßen
HP.